



## Az **IntTalk** Non-commercial Trial Edition használata

<b>1. IntTalk VoIP Systems ismertetése</b>	<b>2. o.</b>
<b>2. IntTalk próbaverziójának (Non-commercial Trial Edition) használata</b>	
<b>2.1 Letöltés, kicsomagolás</b>	<b>5. o.</b>
<b>2.2 A program használatához szükséges technikai feltételek</b>	<b>5. o.</b>
<b>2.3 A kezelőfelület</b>	<b>6. o.</b>
<b>2.4 program használata</b>	<b>7. o.</b>
<b>2.4.1 Program nyelvének kiválasztása</b>	<b>8. o.</b>
<b>2.4.2 Bejelentkezés</b>	<b>8. o.</b>
<b>2.4.3 Hívás kezdeményezése</b>	<b>8. o.</b>
<b>2.4.4 Konferenciabeszélgetés kezdeményezése</b>	<b>9. o.</b>
<b>2.4.5 Státusz beállítása</b>	<b>9. o.</b>
<b>2.4.6 Beérkező hívások kezelése</b>	<b>10. o.</b>
<b>2.4.7 Forgalmi adatok megtekintése</b>	<b>10. o.</b>
<b>2.4.8 Hang beállításai, beszélgetés rögzítése</b>	<b>10. o.</b>
<b>2.4.9 Chat – szöveges üzenet küldése</b>	<b>11. o.</b>
<b>2.4.10 Egyéb beállítások</b>	<b>11. o.</b>
<b>2.4.11 Frissítés, új verzió letöltése</b>	<b>11. o.</b>

**Fejlesztő:** IntTalk Team

[www.inttalk.com](http://www.inttalk.com)

[info@inttalk.com](mailto:info@inttalk.com)

Fejlesztésért felelős: Kun Szabolcs

[szabolcs.kun@inttalk.com](mailto:szabolcs.kun@inttalk.com)

A termék és ahhoz kapcsolódó mindennemű kiegészítés és dokumentáció a Designer Team Kft. tulajdona, bármilyen további felhasználásához a Designer Team Kft. engedélye szükséges.

Kapcsolat: [info@inttalk.com](mailto:info@inttalk.com)

## I. Az IntTalk VoIP Systems ismertetése

Az IntTalk egy magyar fejlesztésű Internet-Telefon rendszer, mely lehetőséget biztosít felhasználói számára mind üzleti, mind pedig privát kommunikációjuk egyszerűsítésére.

Mindezt:

- **Kiváló minőségben**
- **Biztonságos** és egyben **titkosított** formában, miközben telefonköltségeit nullára csökkentheti, és mindezt
- legalacsonyabb gépigény mellett
- a világ bármely pontjáról elérhetően.

### ■ **Ingyenes telefonálás.**

Rendszerünk használatával távoli ügyfeleivel is költséghatékony módon tarthatja a kapcsolatot, hívásai ezentúl nem kell, hogy plusz költséget jelentsenek. Intézze külföldi ügyeit, megbeszéléseit, tárgyalásait rendszerünkön keresztül és takarítson meg jelentős összegeket a telefonköltség nullára csökkentése révén!

### ■ **Egyszerűség, felhasználóbarát kivitel.**

Programunkat úgy terveztük meg, hogy használata ne legyen bonyolultabb, mint egy hagyományos telefon használata. Olyan egyszerű, mint felvenni a telefont és még telefonszámokat sem kell többé fejben tartanunk.

### ■ **Minőség.**

Az IntTalk maximálisan kielégíti a már megszokott telefonbeszélgetés követelményeit. Beépített hang késés feloldó mechanizmusunknak és a professzionális GSM 6.10 hangtömörítésnek köszönhetően ügyfeleink elégedetten használják rendszereinket.

### ■ **Titkosítás - Biztonság.**

Az IntTalk lehetőséget biztosít beszélgetései titkosítására, biztosítva ezáltal a lehallgatás elleni védelmet, így információi, üzleti titkai semmiképpen sem kerülhetnek más birtokába.

### ■ **Konferenciabeszélgetési lehetőség.**

Ami a hagyományos telefonokkal nem lehetséges: csoportos/konferenciabeszélgetések létesítése. Az IntTalk lehetőséget biztosít egyszerre több felhasználó közötti beszélgetés létesítésére, mely tökéletes megoldás például konferenciabeszélgetések, csoportos társalgások szervezésére. Ez a funkció azt az élményt nyújtja, mintha egy szobában ülnék beszélgetőpartnereinkkel, függetlenül attól, hogy azok a világ másik végén ülnek-e vagy sem.

### ▣ **Testreszabási lehetőség.**

Miért kellene megelégednie a piac nyújtotta kész rendszerek valamelyikével?!  
Mi pontosan azt a megoldást nyújtjuk, amire Önnek éppen szüksége van.  
Rendszerünket cége profiljához és igényeihez maximálisan igazodva szállítjuk.

### ▣ **Legalacsonyabb gépigény.**

Ugye nem szeretne egy új alkalmazás használatához költséges fejlesztést véghezvinni?  
Rendszerünk alkalmazásához jelenlegi rendszere is biztosan elegendő teljesítménnyel rendelkezik, mivel alkalmazásunk felépítésekor a legalacsonyabb teljesítményt vettük alapul.

### **Hogy-hogy ingyen, telefonszámla nélkül?**

Az Internet fokozatos elterjedésével egyre többeknek nyílik lehetősége annak mindennapi használatára. Az Internet a szokványos telefonhálózatokkal ellentétben "magát építi" és megfelelő előfizetés mellett havi fix díj ellenében használata nem jár további járulékos költséggel.

Így ha már úgy is van Internet-előfizetésünk, miért ne használnánk az Internetet a kommunikáció színtereként is? Az **IntTalk VoIP Systems** használatával üzleti partnereit ezentúl ingyenesen érheti el, legyenek azok a világ bármely pontján.

### **Legalacsonyabb gépigény mellett?**

Az **IntTalk** a hangátviteli kapcsolat létesítéséhez szükséges nagy sávszélesség problémájának kiküszöbölésére nem terheli rendszerét nagy sávszélesség lekötésével, mivel a lehető legkisebb, mindössze 1,6 Kbytes/sec adatátviteli sebességet igényel. A hangátvitelnél használt GSM 6.10-re alapozott tömörítési algoritmusunknak köszönhetően a legegyszerűbb kapcsolattal is elérhető szolgáltatásunk.

A rendszer lehetőséget biztosíthat a felhasználói számára Interneten keresztüli hang formájában történő kapcsolatteremtésre, melynek előnye pl. a külföldi kapcsolatainak fenntartásában illetve üzleti és kooperációs projektek során egyértelműen jelentkezik. A rendszer alkalmazása esetén az Internet használata miatt például a külföldi kapcsolatfenntartás során a jelentős telefonköltségek teljes mértékben megspórolhatóak, továbbá lehetőség nyílik konferenciabeszélgetések létesítésére is, amit a hagyományos telefonok nem tesznek lehetővé. A konferenciabeszélgetés (csoportos beszélgetés) során a kapcsolatban résztvevők függetlenül attól, hogy a világ különböző pontjain legyenek is, abban az érzésben részesülhetnek, mintha mindannyian egy helyiségben ülnének. Mivel a beszélgetés időtartamát az anyagiak nem korlátozzák, akár egész napos számítógép előtti munka is elképzelhető: a felek kapcsolatot létesítenek a rendszeren keresztül és munkájuk végzése közben folyamatos szóbeli és/vagy írásos (Chat) formában egyeztethetnek, értekezhetnek. A rendszer az előbbieken leírtak alapján lehetőséget biztosít fizikailag a világ különböző pontjain

lévő emberek számára, hogy akár egymással párhuzamosan, folyamatosan egyeztetve végezzenek csapatmunkát, mintha csak ugyanabban az irodában dolgoznának. A program egyik legfontosabb, üzleti célú felhasználásánál jelentkező funkciója, hogy kommunikációt titkosított formában bonyolítja, elkerülve a lehallgathatóság veszélyét, biztosítva a teljes titoktartást.

## 2. IntTalk próbaverziójának (Non-commercial Trial Edition) használata

### 2.1 Letöltés, kicsomagolás

Az IntTalk legfrissebb verzióját megtalálja az IntTalk.hu oldalon, vagy közvetlenül az alábbi címen: [www.inttalk.com/downloads/inttalkclient/inttalk.zip](http://www.inttalk.com/downloads/inttalkclient/inttalk.zip)

A program letöltését követően csomagoljuk ki az inttalk.zip fájl tartalmát egy tetszőleges könyvtárba (pl.: C:\Inttalk). Amennyiben az IntTalk Updater Engine-el kívánjuk automatikusan letölteni és kicsomagolni az IntTalk legfrissebb próbaverzióját, nem kell mást tennünk, csak egyszerűen bemásoljuk a letöltött inttalkupdater.exe fájlt az IntTalk helyéül választott, előzetesen létrehozott könyvtárba, majd az Updater Engine elindítását követően a „Frissítés Indítása” gombra kattintva a program automatikusan letölti és kicsomagolja az IntTalk legfrissebb verzióját.

A program kicsomagolását követően az IntTalk.exe fájlal indíthatjuk.

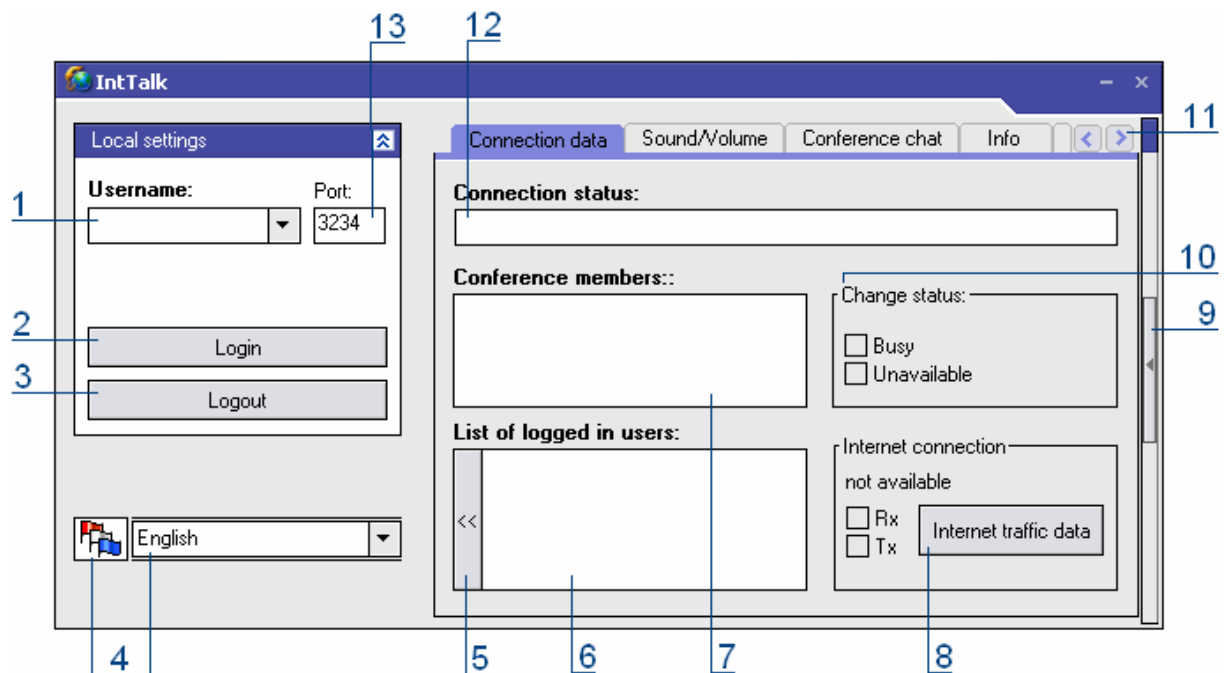
### 2.2 A program használatához szükséges technikai feltételek

- Internet kapcsolat (min. 1.6 Kbyte/sec feltöltési sebességgel)
- Full Duplex Hangkártya
- Mikrofon és hangszóró (headset ajánlott)
- 1 nyitott/elérhető UDP Port a kapcsolat építéséhez (tűzfalon engedélyezni kell, amennyiben az összes le van tiltva)
- Windows 95/98/NT/2000/XP/2003 operációs rendszer

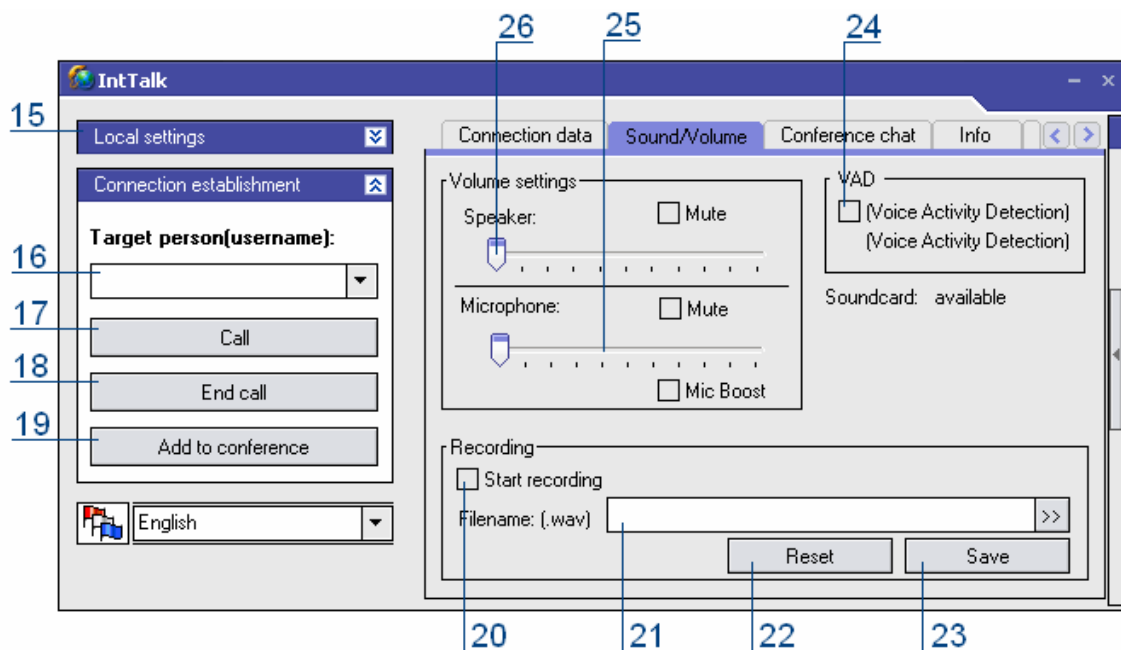
Amennyiben a felsorolt feltételek valamelyike nem áll rendelkezésünkre, a rendszer nem használható megfelelően.

## 2.3 A kezelőfelület

Az alábbi képeken a program kezelőfelületének legfontosabb részeit láthatja:



1. Felhasználónév szövegdozoz
2. „Bejelentkezés” gomb
3. „Kijelentkezés” gomb
4. Nyelv választás gombja és választólistája
5. „Felhasználó kiválasztása” gomb
6. Bejelentkezett felhasználók listája
7. Beszélgetésben résztvevők listája
8. „Hálózati forgalom adatainak megtekintése” gomb
9. Menü panel (Beállítások és Frissítés)
10. Státusz beállítása (foglalt ill. nem elérhető)
11. Panel fül sor a különböző opciók eléréséhez
12. Kapcsolat adatai szövegmező
13. UDP Port szövegdozoz a használni kívánt kommunikációs port beállításához



15. Helyi beállítások (Felhasználónév, használt UDP Port, Ki- és Bejelentkezés)
16. Célszemély neve
17. „Hívás kezdeményezése” gomb
18. „Hívás befejezése” gomb
19. „Bevonás konferenciabeszélgetésbe” gomb
20. Beszélgetés felvételének indítása/leállítása
21. Fájlnév szövegdoxoz a felvétel mentéséhez
22. Felvett beszélgetés törlése a memóriából
23. Felvett beszélgetés mentése a memóriából a merevlemezre a megadott fájlba
24. Hang aktivitás érzékelésének (Voice Activity Detection) ki- és bekapcsolása
25. Mikrofon hangerőszabályzója
26. Hangszóró hangerőszabályzója

## 2.4 program használata

Programunk kezelőfelületét úgy igyekeztünk megtervezni, hogy az a lehető legegyszerűbb, leggyorsabban kezelhető, lehető legjobban áttekinthető legyen. A fontosabb funkciók előtérbe helyezésére és csoportosítására törekedve alakítottuk ki a próbaverzióink kezelőfelületét, mely esetében meg kell jegyezni, hogy adott vállalati alkalmazások esetén nagy igénybeli eltérések lehetnek, ezért fontos kijelenteni, hogy az itt található kezelőfelület vevői megrendelésre tetszés szerint újratervezhető és átalakítható. A program jelenlegi formája csak a meglévő funkciók egy részének bemutatására szolgál, lehetőséget teremtve az érdeklődők számára azok kipróbálására. A program egyes funkcióit panelekre osztva legördülő panelekre (pl.: 15) (Bejelentkezés és hívások kezdeményezése ill. befejezése) és hagyományos kartonokra (11. – a lapok elérését biztosító fület és nyilak) helyeztük el. Jelenleg 5 lapra szétosztva érhetjük el az egyes funkciókat: Kapcsolat adatai, Hang,

Konferencia Chat, Információ és Internet forgalmi adatok.

### 2.4.1 Program nyelvének kiválasztása

A program elindítását követően első feladatunk a program nyelvének beállítása. Ennek elvégzéséhez a nyelvválasztó gombot és rendelkezésre álló nyelvek listáját (4) kell használnunk. Amennyiben a zászlókkal jelzett gomb használata a szimpatikusabb, annak megnyomását követően a lenyíló listából választhatjuk ki a rendelkezésre álló nyelvet. Hasonlóképpen működik a lenyíló szövegdoboz is, a listából történő választást követően elindul a megfelelő nyelv betöltése és néhány pillanat elteltével már a kívánt nyelven használhatjuk a programot.

A program jelenlegi non-commercial trial (üzleti célra nem használható próbaverzió) verziója magyar, angol, német és francia nyelvkészlettel rendelkezik.

További nyelvek a program frissítésével folyamatosan publikálásra kerülnek.

### 2.4.2 Bejelentkezés

A megfelelő nyelv kiválasztását követően következő feladatunk bejelentkezni. Jelenleg a non-commercial trial verzió esetében a bejelentkezéshez nincsen szükség semmilyen regisztrációra, mivel a tesztverzió úgy lett kialakítva, hogy bármilyen ötletnévvel be lehessen jelentkezni. Ez a megoldás a kipróbálási kedv fokozására szolgál, mivel nem szeretnénk még a regisztráció fáradalmával sem terhelni az érdeklődőket. Természetesen a kereskedelmi verziókat csak jelszóval rendelkező felhasználók használhatják, de egyelőre a tesztelési fázis megkönnyítéseként most még csak egy felhasználónévre van szükség.

A felhasználónév szövegdobozba (1) megadott néven tudunk a szerverhez bejelentkezni a bejelentkezés gomb (2) megnyomását követően.

Fontos szerepet tölt be a Port beállítási doboz (3). A kommunikációhoz egy nyitott UDP portra van szükségünk (UDP/IP protokoll használatához). Vagyis amennyiben számítógépünkön tűzfal fut vagy az alhálózatban ahol dolgozunk a rendszergazda rendelkezik a portok beállítása fölött, szükséges egy port megnyitása. A Port beállítása azért állítható be opcionálisan, mert a különböző rendszerekben különböző portokat használunk és így a felhasználóknak biztosítani kell az egyéni beállítás lehetőségét. Amennyiben az általunk megadott port szabad és felhasználói nevet is megadtunk, akkor a „Bejelentkezés” gombra (2) kattintva a bejelentkezés megtörténik.

Sikeres bejelentkezés esetén a bejelentkezett felhasználók listáján (6) láthatjuk az elérhető felhasználók ötletneveit.

### 2.4.3 Hívás kezdeményezése

Sikeres bejelentkezés esetén a bejelentkezett felhasználók listájából (6) választhatjuk

ki a személyt vagy személyeket (konferenciabeszélgetés), akikkel beszélgetni szeretnénk. A kiválasztást követően a „Felhasználó kiválasztása” gombra (5) kattintva a felhasználó neve átmásolásra kerül a „Célszemély neve” szövegdobozba (16). A kiválasztást követően a „Hívás kezdeményezése” gombra (17) kattintva kezdeményezhetünk hívást. A hívás állapotáról a „Kapcsolat adatai” szövegdoboz (12) folyamatos tájékoztatást nyújt. Amennyiben a hívott fél elérhető és el is fogadja a hívásunkat, létrejön a kapcsolat és kezdhethetjük a beszélgetést. Amennyiben a hívott fél foglalt (státusza foglalt) vagy nem elérhető (státusza nem elérhető) vagy csak nem reagál a hívásunkra, a hívás sikertelen lesz. Erről is a „Kapcsolat adatai” szövegdoboz ad tájékoztatást.

A beszélgetés befejeztével a hívást a „Beszélgetés befejezése” gombbal (18) zárhatjuk le.

A menü panel (9) „Program beállításai” gombjára kattintva előbukkanó beállítások ablakban lehetőségünk van a hívás kezdeményezés próbálkozási idejének beállítására. Alapbeállításaként ez 30 másodperc, vagyis a rendszer 30 másodpercen keresztül próbálja elérni a hívott felet, majd a 30 sec leteltével befejezi a próbálkozást. Amennyiben úgy gondoljuk, hogy ez az idő kevés vagy éppen túl sok, lehetőségünk van annak módosítására, beállítására.

#### **2.4.4 Konferenciabeszélgetés kezdeményezése**

Amennyiben egyszerre több személlyel szeretnénk ún. csoportos beszélgetést (konferenciabeszélgetés) folytatni, a hívás már megismert menete egy kissé eltér. A konferenciabeszélgetés kívánt résztvevőit egyenként tudjuk felhívni és bevonni beszélgetésünkbe. Tehát az első telefonkapcsolat létrejöttét követően (ami a „Hívás kezdeményezése” gomb segítségével, a már ismertetett módon történt), a további beszélgetőpartnerek neveit kiválasztva a „Bevonás konferenciabeszélgetésbe” gombra (19) kattintva teremthetünk azokkal kapcsolatot és létesíthetünk csoportos, kettőnél több résztvevős beszélgetést.

#### **2.4.5 Státusz beállítása (10)**

A státusz beállítása a beérkező hívások kezelésére szolgál. Három lehetséges státuszunk lehet a program használata során: standard (elérhető), foglalt és nem elérhető. A program elindításakor státuszunk standard, azaz a bejelentkezést követően a többi bejelentkezett felhasználó számára elérhetőek vagyunk. Amennyiben telefonbeszélgetésünk közben nem szeretnénk, hogy egy esetleges beérkező hívással megzavarjanak, állítsuk státuszunkat foglaltá. Ekkor nem kezd el csörögni a telefonunk (hívásjelzés) és azon felhasználónál, aki hívni próbált minket automatikusan megjelenik, hogy foglaltak vagyunk (próbálja újra később). Amennyiben éppen beszélgetés közben próbál hívni minket valaki és státuszunk nem foglalt vagy nem elérhető, továbbá a 3 személy hívását elfogadjuk, az automatikusan bevonásra kerül már meglévő beszélgetésünkbe és az addigi 2 résztvevős beszélgetésünk 3 résztvevős konferenciabeszélgetéssé alakul.

Amennyiben státuszunkat nem elérhetővé tesszük, beérkező hívás esetén a minket hívó fél értesítést kap, hogy nem vagyunk elérhetőek.

A státuszt a megfelelő jelölőnégyzetre kattintva választhatjuk ki, illetve standard (elérhető) státuszunkat mindkét jelölőnégyzet üressé tételével (bejelölt négyzetre kattintás) állíthatjuk vissza.

#### **2.4.6 Beérkező hívások kezelése**

Beérkező hívás esetén csengőhang illetve egy felbukkanó üzenet tájékoztat bennünket, hogy hívásunk van. Az üzenet tartalmazza a hívást kezdeményező nevét illetve 2 gombot, melyekkel kiválaszthatjuk, hogy elfogadjuk-e a hívást vagy elutasítjuk azt. A hívás elutasítása esetén a hívást kezdeményező fél értesítést kap, hogy híváskezdeményezését elutasítottuk. Amennyiben viszont elfogadjuk a hívást, a kapcsolat létrejön és kezdhethetjük a beszélgetést.

Azon esetben, ha a hívást kezdeményező fél már beszélgetésben van egy vagy több más felhasználóval, vagyis konferenciabeszélgetésbe akar minket bevonni, a hívást jelző üzenet külön jelzi, hogy konferenciabeszélgetésbe való felkérésről van szó. A hívás jelzésére szolgáló csengőhangok beállítására külön lehetőség van a menü panel (9) „Program beállításai” gombjára kattintva előbukkanó beállítások ablakban. Jelenleg 3 csengőhangból választhatnak a felhasználók, melyek kiválasztásában segít a beépített lejátszó, mely segítségével a kiválasztott hang lejátszható (a „Lejátszás” gombra való kattintással).

#### **2.4.7 Forgalmi adatok megtekintése**

Sokakban megfogalmazódik az igény, hogy Internet kapcsolata miatt szeretné tudni, hogy a program használata milyen adatforgalmat jelent. Ennek mérésére beépített funkciók állnak rendelkezésre és segítségével byte-ra pontosan megtudhatjuk, hogy mennyi volt az adatforgalmunk. A forgalmi adatok megtekintéséhez a „Forgalmi adatok megtekintése” gombra kell kattintanunk és a kívánt adatok azonnal elérhetőek. Az adatok másodperces frissítéssel tájékoztatnak minket eddigi összes fogadott és küldött byte-jainkról, illetve átlagos másodpercenkénti beérkező és elküldött adatok mennyiségéről (bytes/sec).

#### **2.4.8 Hang beállításai, beszélgetés rögzítése**

Beszélgetésünk során az egyik legfontosabb művelet a hangerő szabályozása és a beszélgetés esetleges rögzítése. Ezeket a második lapon, a „Hang” fülre (11 - fül sor) kattintva találhatjuk. Lehetőségünk van külön a mikrofon (25) és a hangszóró (26) vagy fejhallgató hangerejének szabályozására, illetve azon elnémítására (hangerőszabályzóknál található „Elnémít”) feliratú gombra kattintva.

A mikrofon esetében lehetőségünk van a mikrofon esetében „Boost” funkciót is alkalmazni. Ezt a „Mic Boost” jelölőnégyzetre kattintva aktiválhatjuk.

További fontos lehetőség a Voice Activity Detection alkalmazása, mely szintén annak

jelölődobozával (24) indítható el illetve kapcsolatható ki.

A beszélgetések rögzítéséhez nem kell mást tennünk, mint beszélgetés közben a „Felvétel indítása” gombra (20) kattintva elindítjuk a felvételt, majd a kívánt időtartam elteltével leállítjuk azt. Ekkor a felvett beszélgetés még nincsen fizikailag kiírva egy fájlba sem, hanem a memóriában van. A fájlba való lementéshez meg kell adnunk a fájl elérési útját és nevét „.wav” kiterjesztéssel (pl.: c:\conversation1.wav), majd a „Mentés” gombra (23) kattintva, a rögzített beszélgetés a megadott fájlban lementésre kerül. A fájl elérési útjának kiválasztásához a fájlnev doboz (21) végén található gomb nyújt segítséget. Amennyiben úgy döntenénk, hogy az eddig felvett beszélgetést lementés nélkül töröljük a memóriából, a „Törlés (Reset)” gomb (22) segítségével megtehetjük azt.

#### **2.4.9 Chat – szöveges üzenet küldése**

Beszélgetéseink során sokszor jól jöhet, ha nem csak „élőszó” formában, hanem írásos formában is információt cserélhetünk beszélgetőpartnereinkkel. Gondoljunk csak arra az esetre, amikor egy hosszabb Internet címet akarunk eljuttatni valakihez. Ilyen esetben a legegyszerűbb, ha a beépített „Chat” funkció segítségével egyszerűen átküldjük azt. A Chat funkciót a „Konferencia Chat” fülre kattintva érhetjük el. A „konferencia” elnevezés arra utal, hogy amennyiben konferenciabeszélgetésben veszünk részt, az elküldött üzenet a beszélgetésben résztvevő összes felhasználó megkapja. Az üzenetek célszemélyének kiválasztására a weblapunkról letölthető próbaverzióban nincsen lehetőség.

Az üzenet küldése a lehető legegyszerűbb: a lap alján található szövegmezőbe írt üzenet az „Enter” billentyű vagy a „Küldés” gomb megnyomásával azonnal megjelenik a beszélgetésben lévő fél konferencia chat lapján található üzenetdobozban.

#### **2.4.10 Egyéb beállítások**

Egyéb, eddig nem tárgyalt beállításokat a menü panelen (9) található „Program beállításai” gomb megnyomására megnyíló „Beállítások” ablakban találhatunk. Itt lehetőségünk nyílik a már tárgyalt hívást jelző csengőhang kiválasztására, a kapcsolatépítés próbálkozásának időtartamára (mennyi ideig hívjunk (csörgessünk) egy adott felhasználót), programunk futásidejű prioritásának beállítására (átállítása nem ajánlott) illetve a program rendszer-indításkori automatikus indítására. További beállítási lehetőségekkel a próbaverzió nem rendelkezik.

#### **2.4.11 Frissítés, új verzió letöltése**

Folyamatos fejlesztéseinknek köszönhetően lehetőség van rendszerünk próbaverziójának újabb változatainak keresésére és automatikus letöltésére. Ezt a feladatot az **IntTalk** public non-commercial verziójával együtt letölthető **IntTalk**

**Updater Engine** látja le. A menü panelen (9) található „Frissítés – Új verzió keresése” gomb megnyomásával betöltésre kerül az **Updater**, melynek egyetlen gombjának megnyomásával elindul a legújabb verzió letöltése.

Nem szükséges programunkat „találomra” frissíteni, mivel minden egyes bejelentkezést követően ellenőrzésre kerül programunk verziószáma és amennyiben már rendelkezésre áll újabb verzió, jelzést kapunk és eldönthetjük, hogy elindítjuk-e a frissítést.

A frissítés sikeres elvégzéséhez fontos, hogy az FTP engedélyezve legyen gépünkön, máskülönben az **Updater** nem tud kapcsolódni az **IntTalk** szerveréhez és nem tudja letölteni a legfrissebb verziót.

A frissítés menetéről folyamatos tájékoztatást kapunk, sikeres befejeződése esetén azonnal használatba vehetjük a program legújabb verzióját.

### **Kapcsolat:**

További információk eléréséhez illetve bármilyen további technikai információhoz várjuk e-mailjét a [support@inttalk.com](mailto:support@inttalk.com) címre.

Üzleti szándék esetén megkeresését és kérdéseit a [sales@inttalk.com](mailto:sales@inttalk.com) címen illetve a **+36 30 299 52 33** telefonszámon várjuk.

